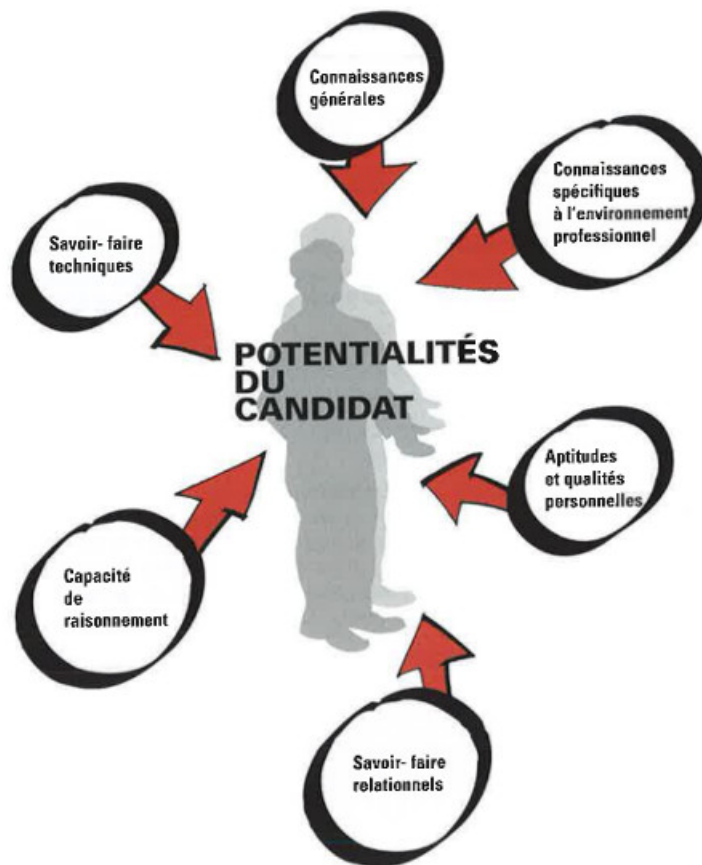


4.1 - Identifier la compétence : quelques repères



Commentaires (suite)

- **Les connaissances générales** (concepts, savoirs disciplinaires ...) Elles servent à comprendre un phénomène, une situation, un problème, un procédé. Elle répond à la question "Comment ça marche ?" (principe) et non à la question "Comment fait-on marcher ?" (qui relève plutôt de la procédure).
- **Les savoir-faire techniques** : ce sont les démarches, méthodes, procédures et instruments sont la personne maîtrise l'application pratique.
- **Les connaissances spécifiques à l'environnement professionnel** : ce sont des connaissances du contexte du travail : équipement, règles de gestion, culture du secteur d'activité, organisation de la structure ... Elles permettent de s'adapter aux différentes situations et d'agir sur mesure.
- **Les capacités de raisonnement** : elles permettent d'analyser, de résoudre un problème, de concevoir et/ou de réaliser un projet, de prendre une décision...
- **Les savoir-faire relationnels** : ce sont des capacités qui permettent de réagir face aux autres : capacité d'écoute, de négociation, travail en réseau, sens pédagogique...
- **Les aptitudes et qualités personnelles** : ce sont des éléments liés à la personnalité de l'individu: rigueur, initiative, maîtrise de soi...

[Haut de page](#)

Tous droits réservés © - Propriété de l'AFB